

HOTEL  
19 HOLIDAY 73  
ZERMATT  
\*\*\*

Liebe Gäste,

**HERZLICH WILLKOMMEN** im Hotel Holiday!

Mein Team und ich freuen uns sehr, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben.

Wir wünschen Ihnen einen ganz schönen Aufenthalt bei uns und bitte zögern Sie nicht, uns bei Wünschen oder Anliegen zu kontaktieren.

Ihre Gastgeber  
Olivier Joray und Team

# INFORMATIONEN

## **A An-und Abreise**

Am Anreisetag stehen Ihnen die reservierten Zimmer ab 15.00 Uhr zur Verfügung und am Abreisetag bis 10.00 Uhr. Für eine Verlängerung oder das Deponieren des Gepäcks erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption.

### **Apotheke**

In Zermatt befinden sich drei Apotheken. Die Rezeption erteilt Ihnen gerne genauere Auskünfte über Lage und Öffnungszeiten.

### **Ärzte**

Alle Ärzte sind an den Werktagen zu Bürozeiten im Einsatz. An Wochenenden und in der Nacht übernimmt ein Notarzt den Bereitschaftsdienst. Wenden Sie sich an die Rezeption für die Vereinbarung eines Termins.

### **Ausflüge – Unternehmungen in Zermatt**

Für Unternehmungen in Zermatt (Besuch Alpines Museum, Helikopterrundflug etc.) oder kleinere und grössere Wanderungen in die Umgebung hat unsere Rezeption gute Tipps für Sie bereit. Ebenso können wir Ihnen beim Arrangieren von verschiedenen Ausflügen, z.B. ins Tessin, behilflich sein. Gerne informieren wir Sie auch über laufende Events/Veranstaltungen in Zermatt.

### **Autovermietung**

In Täsch befindet sich die Gesellschaft Hertz. Ein Leihauto kann durch unsere Rezeptionistin organisiert werden.

---

## **B Baby-sitter**

Gerne ist Ihnen die Rezeption bei der Organisation für einen Babysitter behilflich.

### **Banken**

In Zermatt steht Ihnen der Service der folgenden Banken zur Verfügung, welche sich alle in der Bahnhofstrasse befinden. Über die Öffnungszeiten informiert Sie die Rezeption.

UBS AG, Credit Suisse, Walliser Kantonalbank, Raiffeisenbank

### **Bar**

Unsere Hotelbar ist täglich ab 09.00 Uhr bis ungefähr 22:30 Uhr geöffnet. (Entsprechend der Nachfrage)

### **Bett**

Wir möchten, dass Sie bei uns nicht auf Ihren gewohnten Schlafkomfort verzichten müssen. Selbstverständlich erhalten Sie zusätzliche Kopfkissen oder Decken, bei Bedarf antiallergisch. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie Ihre Wünsche bis spätestens 17.00 Uhr an der Rezeption melden.

### **«Bitte nicht stören»**

Wenn Sie sich ausruhen möchten, hängen Sie bitte das Türschild mit der roten Seite nach vorne an die Aussenseite Ihrer Zimmertüre. Vergessen Sie nicht, das Schild beim Verlassen des Zimmers wieder zu entfernen, damit das Zimmermädchen Ihr Zimmer putzen und aufräumen kann.

### **Blumen**

Unsere Rezeption ist Ihnen beim Besorgen eines BlumenstrausSES, Gestecks, etc. behilflich oder gibt Ihnen Auskunft, wo Sie ein Blumengeschäft finden.

### **Brandfall**

Im Brandfall benützen Sie bitte die gekennzeichneten Notausgänge und folgen Sie den Anweisungen des Hotelpersonals.

### **Briefmarken**

Briefmarken können Sie an der Rezeption kaufen. Selbstverständlich nehmen wir Ihre Briefe und Karten auch zum Versand entgegen. Die Post wird jeweils an den Werktagen morgens abgeschickt.

---

## **D Direkte Reservierungen**

Wir würden uns sehr freuen, Sie bei Ihrem nächsten Aufenthalt in Zermatt begrüßen zu dürfen. Buchen Sie über unsere Website [www.hotelholiday.ch](http://www.hotelholiday.ch) oder wenden Sie sich an die Rezeption [info@hotelholiday.ch](mailto:info@hotelholiday.ch) oder 027 966 04 00. Erfahren Sie mehr über die Vorteile einer Direktbuchung auf unserer Website.

---

## **E Elektrische Anschlüsse**

In allen Zimmern gibt es Stromanschlüsse mit 220 V, die Rasierstecker haben 110 V. Adapter sind an der Rezeption erhältlich. Neben der Eingangstüre befindet sich der Hauptschalter „MASTER“ für die Stromversorgung im Zimmer. Dieser muss eingeschaltet sein (orangefarbenes Licht aus), damit Sie an den übrigen Schaltern das Licht anknipsen, bzw. den TV anschalten können.

---

## **F Fernseher**

Bitte beachten Sie das Programmblatt in dieser Informationsmappe.

### **Frühstück**

Im Restaurant steht Ihnen von 07.00 bis 10.00 Uhr im Sommer und von 7.30 bis 10.00 Uhr im Winter unser reichhaltiges Frühstücksbuffet zur Verfügung.

### **Fön**

Ein Haartrockner befindet sich in jedem Badezimmer.

---

## **G Geldwechsel**

Diverse Währungen können Sie zu Hoteltageskursen an der Rezeption wechseln. Ferner finden Sie eine Wechselstube am Bahnhofplatz.

## **Gottesdienst**

### Katholische Pfarrkirche

Samstag	Vorabendmesse	19.00 Uhr
Sonntag	Frühmesse	07.00 Uhr
	Amt	10.00 Uhr
	Abendmesse	18.00 Uhr

### Evangelische Gottesdienste

Jeden Sonntag um 10.00 Uhr im Gemeindezentrum (Theosaal)

### English Church

Sonntag	10.00 Uhr
	18.30 Uhr

---

## **H Heizung**

Bitte helfen Sie mit Energie zu sparen. Wir bitten Sie im Winter, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen, Fenster und Türen zu schliessen. Besten Dank.

## **Hotelrechnung**

Ihre Rechnung wird täglich aktualisiert, damit Sie jederzeit einen Kontoauszug verlangen können. Begleichen Sie bitte nach Möglichkeit die Rechnung bereits am Vorabend Ihrer Abreise an der Rezeption.

## **Hunde**

Wohlerzogene Vierbeiner sind bei uns willkommen. Nach Absprache können Sie Ihren Hund an die Rezeption zum Hüten bringen.

## **Hygieneartikel**

Duschgel und Shampoo (2 in 1) finden Sie im Badezimmer.

Haben Sie Ihre Zahnbürste oder den Rasierapparat zuhause vergessen? Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

---

## **I Internet**

Im ganzen Haus steht Ihnen ein Wifi-Zugang zur Verfügung.

Unsere Internetadresse lautet [www.hotelholiday.ch](http://www.hotelholiday.ch) und die E-Mail [info@hotelholiday.ch](mailto:info@hotelholiday.ch)

---

## **K Kreditkarten**

Wir akzeptieren Visa, Euro-/Mastercard, American Express, EC-Card, Diners, REKA-Card sowie JCB ab einem Mindestbetrag von SFr. 20.--.

---

## **L Label Fait Maison**

Wir bieten Hausgemachtes aus besten Zutaten. Im Dezember 2021 wurde unser Restaurant mit dem Label «Fait Maison» geehrt, das von GastroSuisse, der Fédération romande des consommateurs (FRC), der Semaine du Goût und Slow

Food CH erstellt wurde. Mehr Informationen auf [www.labelfaitmaison.ch](http://www.labelfaitmaison.ch)

### **Lunchpaket**

Wünschen Sie ein Lunchpaket, so möchten wir Sie bitten, dieses am Vortag bis spätestens 17.00 Uhr bei einem unserer Servicemitarbeiter oder an der Rezeption zu bestellen.

---

### **M Massagen**

Die Mitarbeiter an der Rezeption sind Ihnen gerne bei der Vereinbarung eines Termins behilflich.

---

### **N Nachtessen – A la carte oder Halbpension**

Von 18.45 bis ca. 20.45 Uhr im Winter und von 18.30 bis 20.15 Uhr im Sommer wird Ihnen im Restaurant das Abendessen serviert. Möchten Sie einmal nicht am Essen teilnehmen, so bitten wir Sie, sich bis 12.00 Uhr an der Rezeption abzumelden. Während der Wintersaison bieten wir auf Anmeldung einen Kindertisch an. Dieser wird um ca. 18.00 Uhr in der Bar serviert.

### **Nähutensilien**

Nähutensilien für kleine Änderungen erhalten Sie an der Rezeption.

---

### **P Post - Nachrichten**

Erhalten Sie an der Rezeption.

---

### **R Rauchen**

Die Schweiz besitzt ein striktes Nichtrauchergesetz. Rauchen ist sowohl in den Zimmern als auch in allen öffentlichen Räumen verboten. Vor dem Hoteleingang steht ein Aschenbecher zur Verfügung.

### **Rezeption**

Unsere Rezeption ist von 7:30 bis 22.00 Uhr besetzt. Sie kümmert sich um Bereiche wie Hotel- und Restaurantreservierungen, Fakturierung und ist ebenso zuständig für die Übermittlung von Nachrichten und Informationen, die Post, das Telefon und den Weckdienst - kurz, Sie werden von uns betreut von der Ankunft bis zur Abreise.

---

### **S Safe (Wertsachen)**

Wir bitten Sie, Geld und Wertsachen in Ihrer Zimmersafe zu deponieren. Eine Anleitung liegt bei. Die Direktion haftet nicht für gestohlene Wertgegenstände, welche nicht im Safe aufbewahrt wurden.

### **Schlüssel für Hoteleingang**

Wenn Sie am Abend das Hotel verlassen, vergewissern Sie sich, dass Sie immer den kleinen Schlüssel dabei haben. Mit diesem können Sie die Schiebetüre öffnen, welche ab ca. 22.00 Uhr geschlossen wird.

### **Skiraum**

Der Eingang zum Skiraum befindet sich an der Aussenseite des Hotels, links vom Resturanteingang.

Es steht Ihnen ein Skischuhtrockner/wärmer zur Verfügung. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass es nicht erlaubt ist, mit Ski- und Snowboardschuhen die Hotelzimmer zu betreten.

### **Skischule**

Die Rezeption gibt Ihnen gerne Auskunft über die verschiedenen Skischulen. Selbstverständlich sind wir auch beim Buchen von Gruppenunterricht oder Privatskilehrern behilflich.

### **Skiservice**

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, wenn Sie den Skiservice in Anspruch nehmen möchten. Ihre Skier werden nach 18.00 Uhr abgeholt und noch am gleichen Abend wieder zurückgebracht.

### **Sport**

In den Zermatter Sportgeschäften erhalten Sie für jede Jahreszeit das entsprechende Sportmaterial. Im Winter stehen Ihnen Skier, Snowboards, Schlittschuhe und Schlitten zur Verfügung, sowie im Sommer Mountainbikes und Kletterausrüstung. Oder erleben Sie einen Gleitschirmflug und „River rafting“! Wie immer ist Ihnen die Rezeption bei jeglicher Buchung oder Anmeldung behilflich.

---

## **T Taxi**

Gerne bestellt Ihnen die Rezeption eines der Zermatter Taxis für Fahrten ins Dorf oder an die Bergbahnen. Das hoteleigene Taxi ist lediglich für die Fahrten bei An- und Abreise zugelassen.

### **Telefon**

Unsere Telefonnummer: + 41 (0) 27 966 04 00

Verbindung von Zimmer zu Zimmer: die 2 + Zimmernummer wählen

Verbindung mit der Rezeption: die 8000 wählen

### **Tourismusbüro**

Das Tourismusbüro befindet sich am Bahnhofplatz. Dort erhalten Sie kostenlose Informationen und Broschüren über Zermatt und die Umgebung.

Telefonnummer 027 966 81 00.

---

## **W Wäsche**

Wäsche, die bis 09.00 Uhr abgegeben wurde, waschen und/oder bügeln wir innerhalb von 24 Stunden. Benützen Sie hierfür bitte den Wäschesack, der sich in Ihrem Schrank befindet und füllen Sie die dazugehörige Liste aus. Den Sack können Sie in Ihrem Zimmer liegen lassen, damit ihn das Zimmermädchen mitnehmen kann.

Kleidung, welche chemisch gereinigt werden muss, kann von Montag bis Samstag nachmittag an der Rezeption abgegeben werden. Sie erhalten sie

innerhalb von 48 Stunden zurück. Verrechnet werden die Tarife der Chemischen Reinigung.

**Z Zeitung**

Wünschen Sie eine bestimmte Zeitung? Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. In der Lobby finden Sie ausserdem verschiedene Tageszeitungen.

---