

INFORMATIONEN

An- und Abreise

Am Anreisetag stehen Ihnen die reservierten Zimmer ab 15.00 Uhr zur Verfügung und am Abreisetag bis 10.00 Uhr. Für eine Verlängerung oder das Deponieren des Gepäcks erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption.

Apotheke

In Zermatt befinden sich vier Apotheken. Die Rezeption erteilt Ihnen gerne genauere Auskünfte über Lage und Öffnungszeiten.

Ärzte

Alle Ärzte sind an den Werktagen zu Bürozeiten im Einsatz. An Wochenenden und in der Nacht übernimmt ein Notarzt den Bereitschaftsdienst. Wenden Sie sich an die Rezeption für die Vereinbarung eines Termins.

Ausflüge / Unternehmungen in Zermatt

Für Unternehmungen in Zermatt (Besuch Alpines Museum, Helikopterrundflug etc.) oder kleinere und grössere Wanderungen in die Umgebung hat unsere Rezeption gute Tipps für Sie bereit. Ebenso können wir Ihnen beim Arrangieren von verschiedenen Ausflügen, z.B. ins Tessin, behilflich sein.

Gerne informieren wir Sie auch über laufende Events/Veranstaltungen in Zermatt.

Autovermietung

In Täsch befindet sich die Gesellschaft Hertz. Ein Leihauto kann durch unsere Rezeptionistin organisiert werden.

Babysitter

Gerne ist Ihnen die Rezeption bei der Organisation für einen Babysitter behilflich.

Banken

In Zermatt steht Ihnen der Service der folgenden Banken zur Verfügung, welche sich alle in der Bahnhofstrasse befinden. Über die Öffnungszeiten informiert Sie die Rezeption.

UBS AG / CS - Credit Suisse / Walliser Kantonalbank / Raiffeisenbank

Bar

Unsere Hotelbar ist täglich ab 09.00 Uhr bis ungefähr 23.00 Uhr geöffnet. (Entsprechend der Nachfrage)

Bett

Wir möchten, dass Sie bei uns nicht auf Ihren gewohnten Schlafkomfort verzichten müssen. Selbstverständlich erhalten Sie zusätzliche Kopfkissen oder Decken, bei Bedarf antiallergisch. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie Ihre Wünsche bis spätestens 17.00 Uhr an der Rezeption melden.

"Bitte nicht stören"

Wenn Sie sich ausruhen möchten, hängen Sie bitte das Türschild mit der roten Seite nach vorne an die Aussenseite Ihrer Zimmertüre. Vergessen Sie nicht, das Schild beim Verlassen

des Zimmers wieder zu entfernen, damit das Zimmermädchen Ihr Zimmer putzen und aufräumen kann.

Blumen

Unsere Rezeption ist Ihnen beim Besorgen eines Blumenstrausses, Gestecks, etc. behilflich oder gibt Ihnen Auskunft, wo Sie ein Blumengeschäft finden.

Brandfall

Im Brandfall benützen Sie bitte die gekennzeichneten Notausgänge und folgen Sie den Anweisungen des Hotelpersonals.

Briefmarken

Briefmarken können Sie an der Rezeption kaufen. Selbstverständlich nehmen wir Ihre Briefe und Karten auch zum Versand entgegen. Die Post wird jeweils an den Werktagen morgens abgeschickt.

Elektrische Anschlüsse

In allen Zimmern gibt es Stromanschlüsse mit 220 V, die Rasierstecker haben 110 V. Adapter sind an der Rezeption erhältlich. Neben der Eingangstüre befindet sich der Hauptschalter „MASTER“ für die Stromversorgung im Zimmer. Dieser muss eingeschaltet sein (orangefarbenes Licht aus), damit Sie an den übrigen Schaltern das Licht anknipsen, bzw. den TV anschalten können.

Fernseher

Bitte beachten Sie das Programmblatt in dieser Informationsmappe.

Frühstück

Im Restaurant steht Ihnen von **07.00 bis 9.30 Uhr im Sommer** und von **7.30 bis 10.00 Uhr im Winter** unser reichhaltiges Frühstücksbuffet zur Verfügung.

Fön

Ein Haartrockner befindet sich in jedem Badezimmer.

Geldwechsel

Diverse Währungen können Sie zu Hoteltageskursen an der Rezeption wechseln. Ferner finden Sie eine Wechselstube am Bahnhofplatz.

Gottesdienste

Katholische Pfarrkirche

Samstag	Vorabendmesse	19.00 Uhr
Sonntag	Frühmesse	07.00 Uhr
	Amt	10.00 Uhr
	Abendmesse	18.00 Uhr

Evangelische Gottesdienste

Jeden Sonntag um 10.00 Uhr im Gemeindezentrum (Theosaal)

English Church

Sonntag	10.00 Uhr
	18.30 Uhr

Heizung

Bitte helfen Sie mit Energie zu sparen. Wir bitten Sie im Winter, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen, Fenster und Türen zu schliessen. Besten Dank.

Hotelrechnung

Ihre Rechnung wird täglich aktualisiert, damit Sie jederzeit einen Kontoauszug verlangen können. Begleichen Sie bitte nach Möglichkeit die Rechnung bereits am Vorabend Ihrer Abreise an der Rezeption.

Hunde

Wohlerzogene Vierbeiner sind bei uns Willkommen. Nach Absprache können Sie Ihren Hund an die Rezeption zum Hüten bringen.

Hygieneartikel

Duschgel und Shampoo (2 in 1) finden Sie im Badezimmer.

Haben Sie Ihre Zahnbürste oder den Rasierapparat zuhause vergessen? Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Internet

In der Bar/Lobby sowie in den Zimmern steht Ihnen Wireless Internet zur Verfügung (Gebühren können erhoben werden). Das nötige Passwort erhalten Sie an der Rezeption.

Unsere Internetadresse lautet www.hotelholiday.ch und die E-Mail – Adresse info@hotelholiday.ch

Kreditkarten

Wir akzeptieren Visa, Euro-/Mastercard, American Express, EC-Card, Diners, REKA-Card sowie JCB ab einem Mindestbetrag von SFr. 20.--.

Lunchpaket

Wünschen Sie ein Lunchpaket, so möchten wir Sie bitten, dieses am Vortag bis spätestens 17.00 Uhr bei einem unserer Servicemitarbeiter oder an der Rezeption zu bestellen.

Massagen

Die Mitarbeiter an der Rezeption sind Ihnen gerne bei der Vereinbarung eines Termins behilflich.

Nachtessen / à la carte oder Halbpension

Von 18.45 bis ca. 20.45 Uhr im Winter und von 18.30 bis 20.15 Uhr im Sommer wird Ihnen im Restaurant das Abendessen serviert. Möchten Sie einmal nicht am Essen teilnehmen, so bitten wir Sie, sich bis 12.00 Uhr an der Rezeption abzumelden. Während der Wintersaison bieten wir auf Anmeldung einen Kindertisch an. Dieser wird um ca. 18.00 Uhr in der Bar serviert.

Nähutensilien

Nähutensilien für kleine Änderungen erhalten Sie an der Rezeption.

Post / Nachrichten

Erhalten Sie an der Rezeption.

Rauchen

Die Schweiz besitzt ein striktes Nichtrauchergesetz. Rauchen ist sowohl in den Zimmern als auch in allen öffentlichen Räumen verboten. Vor dem Hoteleingang steht ein Aschenbecher zur Verfügung.

Rezeption

Unsere Rezeption ist von 8.00 bis 22.00 Uhr besetzt. Sie kümmert sich um Bereiche wie Hotel- und Restaurantreservierungen, Fakturierung und ist ebenso zuständig für die Übermittlung von Nachrichten und Informationen, die Post, das Telefon und Telefax, den Weckdienst - kurz, Sie werden von uns betreut von der Ankunft bis zur Abreise.

Safe (Wertsachen)

Wir bitten Sie, Geld und Wertsachen in Ihrem Zimmersafe zu deponieren. Eine Anleitung liegt bei. Die Direktion haftet nicht für gestohlene Wertgegenstände, welche nicht im Safe aufbewahrt wurden.

Schlüssel für Hoteleingang

Wenn Sie am Abend das Hotel verlassen, vergewissern Sie sich, dass Sie immer den kleinen Schlüssel dabei haben. Mit diesem können Sie die Schiebetüre öffnen, welche ab ca. 22.00 Uhr geschlossen wird.

Schuhputzmaschine

Diese finden Sie im Skiraum.

Skiraum

Der Eingang zum Skiraum befindet sich an der Aussenseite des Hotels, links vom Restauranteingang.

Es steht Ihnen ein Skischuhtrockner/wärmer zur Verfügung. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass es nicht erlaubt ist, mit Ski- und Snowboardschuhen die Hotelzimmer zu betreten.

Skischule

Die Rezeption gibt Ihnen gerne Auskunft über die verschiedenen Skischulen. Selbstverständlich sind wir auch beim Buchen von Gruppenunterricht oder Privatskilehrern behilflich.

Skiservice

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, wenn Sie den Skiservice in Anspruch nehmen möchten. Ihre Skier werden nach 18.00 Uhr abgeholt und noch am gleichen Abend wieder zurückgebracht.

Sport

In den Zermatter Sportgeschäften erhalten Sie für jede Jahreszeit das entsprechende Sportmaterial. Im Winter stehen Ihnen Skier, Snowboards, Schlittschuhe und Schlitten zur Verfügung, sowie im Sommer Mountainbikes und Kletterausrüstung. Oder erleben Sie einen Gleitschirmflug und „River rafting“! Wie immer ist Ihnen die Rezeption bei jeglicher Buchung oder Anmeldung behilflich.

Taxi Gerne bestellt Ihnen die Rezeption eines der Zermatter Taxis für Fahrten ins Dorf oder an die Bergbahnen. Das hoteleigene Taxi ist lediglich für die Fahrten bei An- und Abreise zugelassen.

Telefax

Unsere Telefaxnummer: +41 (0) 27 966 04 10. Gegen eine Gebühr können Sie auch Faxe versenden.

Telefon

Unsere Telefonnummer: + 41 (0) 27 966 04 00

Verbindung von Zimmer zu Zimmer: die 2 + Zimmernummer wählen

Externe Verbindung

Orts- und Inlandsgespräche:

Geben Sie die von Ihnen gewünschte Telefonnummer ein.

Auslandsgespräche:

Geben Sie die Landesvorwahl gemäss der nachfolgend aufgeführten Liste, dann die Ortsvorwahl **ohne die 0** und anschliessend die von Ihnen gewünschte Telefonnummer.

Internationale Landesvorwahlen

<i>Deutschland</i>	<i>0049</i>
<i>Grossbritannien</i>	<i>0044</i>
<i>Frankreich</i>	<i>0033</i>
<i>Italien</i>	<i>0039 0</i>
<i>Österreich</i>	<i>0043</i>
<i>Schweden</i>	<i>0046</i>
<i>USA</i>	<i>001</i>
<i>Japan</i>	<i>0081</i>
<i>Niederlande</i>	<i>0031</i>

Tourismusbüro

Das Tourismusbüro befindet sich am Bahnhofplatz. Dort erhalten Sie kostenlose Informationen und Broschüren über Zermatt und die Umgebung.

Telefonnummer 027 966 81 00.

Wäsche

Wäsche, die bis 09.00 Uhr abgegeben wurde, waschen und/oder bügeln wir innerhalb von 24 Stunden. Sollten Sie Ihre Wäsche noch am selben Tag wieder benötigen, wird ein Expresszuschlag von 25% berechnet. Benützen Sie hierfür bitte den Wäschesack, der sich in Ihrem Schrank befindet und füllen Sie die dazugehörige Liste aus. Den Sack können Sie in Ihrem Zimmer liegen lassen, damit ihn das Zimmermädchen mitnehmen kann.

Kleidung, welche chemisch gereinigt werden muss, kann von Montag bis Samstag Nachmittag an der Rezeption abgegeben werden. Sie erhalten sie innerhalb von 48 Stunden zurück. Verrechnet werden die Tarife der Chemischen Reinigung.

Weckdienst

Für einen telefonischen Weckruf melden Sie sich bitte am Vorabend, bis spätestens 21.30 Uhr an der Rezeption.

Zeitung

Wünschen Sie eine bestimmte Zeitung? Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. In der Lobby finden Sie ausserdem verschiedene Tageszeitungen.